



Algemene Voorwaarden

1. Introductie

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen bij Praktijk Flow Therapies. De praktijk voldoet aan de richtlijnen van het Nederlands Register voor Osteopathie (NRO) en de Nederlandse Vereniging voor Osteopathie (NVO).

2. Afspraken en behandelingen

Behandelingen worden uitgevoerd volgens de professionele standaarden zoals vastgesteld door het NRO en NVO. De patiënt wordt volledig geïnformeerd over de aard, doelstelling en duur van de behandeling.

3. Afspraken en annuleringen

Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Bij niet tijdige annulering behoudt de praktijk zich het recht voor de niet nagekomen afspraak in rekening te brengen.

4. Betalingen

Tarieven worden bij het maken van de afspraak gecommuniceerd. Betaling dient te geschieden via pin of contant, tenzij anders afgesproken. Vergoeding door zorgverzekeraars is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de patiënt. Deze zijn op de website van de praktijk in te zien.

5. Privacy en gegevensverwerking

Praktijk Flow Therapies hanteert een strikt privacybeleid conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonlijke en medische gegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor behandeldoelinden.

6. Klachtenprocedure

Bij ontevredenheid over de behandeling kan de patiënt een klacht indienen bij Praktijk Flow Therapies. Indien nodig kan de klacht worden voorgelegd aan het NRO, die onafhankelijk bemiddelen.

7. Aansprakelijkheid

Praktijk Flow Therapies is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de patiënt. De praktijk beperkt haar aansprakelijkheid tot situaties waarin grove nalatigheid of opzet kan worden aangetoond.



Praktijkvoorwaarden

1. Professionele standaarden

De osteopaten van Praktijk Flow Therapies werken volgens de richtlijnen van het NRO en NVO. Dit betekent dat zij deelnemen aan permanente educatie en intervisiebijeenkomsten om hun kennis en vaardigheden op peil te houden.

2. Veiligheid en hygiëne

De praktijk voldoet aan de hoogste hygiëne- en veiligheidsnormen. Apparatuur wordt regelmatig gereinigd en onderhouden. Daarnaast worden patiënten verzocht de hygiënevoorschriften in acht te nemen zoals het meenemen van een eigen handdoek.

3. Faciliteiten en apparatuur

Praktijk Flow Therapies beschikt over moderne faciliteiten en apparatuur die voldoen aan de professionele eisen. Deze worden regelmatig gecontroleerd en onderhouden om een veilige behandeling te garanderen.

4. Toegang en toegankelijkheid

De praktijk in Haarlem is goed bereikbaar en toegankelijk voor mindervaliden. Indien speciale voorzieningen nodig zijn, wordt dit in overleg geregeld.

5. Samenwerking met andere zorgverleners

Wanneer nodig werkt Praktijk Flow Therapies samen met andere zorgverleners, zoals huisartsen, fysiotherapeuten of specialisten. Dit gebeurt altijd met toestemming van de patiënt.

6. Inzage in documentatie en transparantie

Patiënten hebben recht op inzage in hun medische gegevens. Deze worden digitaal of op papier verstrekt indien gewenst. Transparantie over de behandeling en de voortgang staat centraal binnen de praktijk.